

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Ochrana soukromí a Vašich osobních údajů je pro nás prioritou a věnujeme jim velkou pozornost. V tomto dokumentu **Zásady zpracování a ochrany osobních údajů** (dále jen „**Zásady zpracování osobních údajů**“) naleznete informace o zpracování Vašich osobních údajů, zásadách ochrany soukromí a Vašich právech jako subjektu údajů.

RegistrLékařů.cz nezisková organizace, z.s. se sídlem Kaprova 42/14, Praha 1, PSČ 110 00, IČ 064 95 443, zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis.zn. L 69214 (dále jen „**RegistrLékařů.cz**“) jako Poskytovatel služby **VideoDoktor** (dále jen „**Služba VideoDoktor**“) a webových stránek **www.videodoktor.cz** (dále jen „**webové stránky**“) ctí nevyšší standardy v oblasti ochrany osobních údajů. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dalšími platnými právními předpisy.

Při zpracování dat Uživatelů Služby VideoDoktor se řídíme následujícími pravidly:

- zpracováváme pouze osobní údaje, které skutečně potřebujeme k poskytování našich služeb,
- osobní údaje používáme pouze pro účely, které jsou uvedeny dále v těchto Zásadách zpracování osobních údajů,
- osobní údaje ukládáme pouze po dobu stanovenou dle platné legislativy, nikoli déle než je nezbytně nutné,
- zpracovávané osobní údaje neposkytujeme třetím stranám, s výjimkou případů, které jsou uvedeny v těchto Zásadách zpracování osobních údajů.

Pojmy definované v dokumentu Podmínky použití Služby Videodoktor se uplatní i v těchto Zásadách zpracování osobních údajů.

Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je RegistrLékařů.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Vašimi osobními údaji jsou informace o Vás, na základě kterých Vás lze buď přímo nebo nepřímo identifikovat. RegistrLékařů.cz zpracovává Vaše osobní údaje, které získá tím, že využíváte Službu VideoDoktor a navštívíte webové stránky, tj. osobní údaje, které nám poskytnete v rámci využívání našich služeb nebo které v souvislosti s tím získáme.

Osobní údaje, které zpracováváme:

Osobní údaje poskytnuté uživatelem

Tyto osobní údaje o Vás získáváme především prostřednictvím registračního formuláře a jeho úprav. Jedná se o následující údaje, které nám poskytnete, a to podle toho zda se registrujete jako Pacient nebo Lékař:

- Jméno a příjmení Uživatele,
- Akademický titul,
- Rok narození,
- IČO, specializace
- Pohlaví
- Zdravotní pojišťovna,
- Telefonní kontakt
- Emailová adresa,
- Případně další informace, které nám sdělíte v rámci využívání Služby VideoDoktor.

Uvedení povinných údajů je nebytné pro zajištění Služby VideoDoktor a pro dostatečnou identifikaci Uživatelů vylučující jakoukoli pochybnost o identitě Uživatelů navzájem. Osobní údaje o Vašem zdravotním stavu nezpracováváme, jejich správcem je výlučně Lékař, který je povinen zajistit veškeré podmínky pro poskytování zdravotnických a jiných obdobných služeb dle platného právního řádu, zejména právních předpisů upravujících poskytování zdravotnických služeb a zpracování osobních údajů.

Vedle toho zpracováváme Vaše osobní údaje zadané v rámci registračního formuláře k tomu, abychom Vám mohli nabízet naše další služby, o které se zajímáte a nadále je zlepšovat. V případě, že nám sdělíte, že si nepřejete zasílání obchodních sdělení či nabídek (např. tím, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého emailu s obchodním sdělením) nebo proti zasílání vyslovíte námitku, přestaneme Vám tato obchodní sdělení zasílat a zpracovávat v této souvislosti Vaše osobní údaje.

Za úplnost a přesnost údajů, které nám poskytnete, odpovídáte Vy jako uživatel Služby VideoDoktor a webových stránek.

Služba VideoDoktor a webové stránky jsou určeny pro osoby starší 18 let. Osobní údaje osob mladších 18 let nezpracováváme. V případě, že Uživatel využívá Službu VideoDoktor jako zákonný zástupce za osoby mladší 18 let či osoby s omezenou svéprávností, je povinen zajistit dodržení povinností dle platných právních předpisů,

Údaje shromažďované automaticky

Při návštěvě našich webových stránek o Vás můžeme shromažďovat určité další informace, jako jsou identifikační údaje zařízení (např. IP adresa, addon), podrobnosti o použití Služby VideoDoktor, údaje o Vašem chování na webových stránkách, údaje o zařízení, ze kterého využíváte Službu VideoDoktor a/nebo si prohlížíte webové stránky, identifikátory zobrazení reklam jako jsou např. cookies, informace o Vašem internetovém prohlížeči, případně jiné identifikátory.

Osobní údaje třetích osob

V případě, že byste nám poskytli osobní údaje třetích osob, je Vaší povinností informovat o tom dotyčnou osobu a zajistit si její souhlas s našimi podmínkami ochrany osobních údajů.

Informace z jiných zdrojů

V případě, že bychom získali Vaše osobní údaje od jiných subjektů, jednalo by se především o veřejně přístupné zdroje event. informace z pluginu sociálních sítí.

Získaná data můžeme použít k tomu, abychom Vám poskytli větší uživatelské pohodlí a relevantní nabídky našich služeb. Podobně Vám může být zobrazován personalizovaný obsah přímo na našich webových stránkách. Ve všech případech máte možnost takovou personalizaci zakázat, a to zejména prostřednictvím individuálního nastavení na svém koncovém zařízení. V takovém případě berete na vědomí, že blokování či vymazání souborů cookies, může mít vliv na funkčnost poskytovaných služeb.

Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro účely, o kterých jste informováni v těchto informacích. Rozsah a účel zpracování se odvíjí zejména od toho jakým způsobem a v jakém rozsahu využíváte naše služby a jaké osobní údaje jste nám předali (např. zda jste jen navštívili náš webový portál nebo se zaregistrovali k využívání Služby VideoDoktor a pokud ano, jakých služeb využíváte).

Vaše osobní údaje zpracováváme především pro následující účely:

- poskytování Služby VideoDoktor,
- správa Vašeho uživatelského účtu,
- zajištění fungování našich služeb a webových stránek,
- zdokonalování funkčnosti a zajištění bezpečnosti našich webových stránek a ochrana Vašich osobních údajů.

Dalšími účely, pro které můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou zejména:

- zajištění kvality našich služeb a jejich zlepšování, péče o Uživatele,
- ochrana našich služeb, uplatnění práv a nároků,
- marketingová činnost,
- statistické účely.

Z jakého titulu zpracováváme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za splnění nejméně jedné z následujících podmínek, kdy zpracování:

- je nezbytné pro účely uzavření a plnění smlouvy mezi námi a Vámi (tj. zejména v souvislosti s využíváním Služby VideoDoktor, ke které jste se zaregistrovali na našich webových stránkách),
- je nezbytné pro účely našeho oprávněného zájmu (jako například ochrana našich práv, zlepšování kvality služeb, vývoj nových služeb, zajišťování funkčnosti našeho webového portálu, bezpečnost osobních údajů, přímý marketing, statistické účely),
- probíhá na základě Vámi uděleného souhlasu (pro účely informování o nabídkách, speciálních akcích apod.),
- je nezbytné pro účely plnění právních povinností.

V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu jsou podmínky a rozsah zpracování blíže uvedeny přímo v textu souhlasu. Tyto údaje jsou zpracovávány pouze po dobu

trvání souhlasu a dobu nezbytně následující, tím není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu pro splnění účelu, pro který byly Vaše osobní údaje získány, tedy především po dobu od Vaší registrace, či posledního přihlášení ke Službě VideoDoktor na našich webových stránkách, během využívání Služby VideoDoktor a následně po dobu nezbytně nutnou, tedy zejména po dobu možnosti uplatňování nároků z tohoto vztahu, eventuálně po dobu stanovenou platnými právními předpisy. Účel zpracování průběžně ověřujeme a zjišťujeme, zda nadále trvá nezbytnost zpracovávat Vaše osobní údaje a účel zpracování.

Osobní údaje zpracovávané pro marketingové účely zpracováváme po dobu existence účtu na našich webových stránkách nebo dokud neuplatníte námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely zasílání marketingových a obchodních sdělení.

Osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu zpracováváme po dobu trvání souhlasu, případně po dobu trvání smluvního vztahu a nezbytně nutnou dobu poté nebo do doby než souhlas odvoláte.

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme

Ochrana Vašich osobních údajů, které zpracováváme, je pro nás nejzásadnějším. Pro zabezpečení Vašich údajů jsme zavedli přiměřená technická a organizační opatření. Náš systém průběžně kontrolujeme, prověřujeme, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům, a využíváme taková opatření, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení a tato opatření a systém rovněž pravidelně aktualizujeme.

Všechna vaše data jsou uložena pouze na serverech v zabezpečených datových centrech s omezeným a pečlivě kontrolovaným přístupem. Všechny Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a při dodržování bezpečnostních opatření ochrany Vašich údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme prostřednictvím vlastních pracovníků, k některým službám využíváme v rámci spolupráce i další osoby. I v případě, že využíváme služeb jiných poskytovatelů a dodavatelů služeb, přijímáme vhodná opatření pro to, aby byla dostatečná ochrana Vašich práv zajištěna.

Níže uvádíme kategorie osob, které Vaše osobní údaje mohou dále zpracovávat. Jedná se o zejména o osoby, které zajišťují:

- chod webového portálu a našeho software a další informační a IT řešení,
- rozesílání emailů a sms notifikací,
- support platformu pro řešení požadavků Uživatelů,
- službu pro přesměrování emailů,
- analytické služby,
- poskytování externích (např. právních) služeb.

Pluginy sociálních portálů jsou provozovány operátory těchto sociálních portálů a řídí se jejich zásadami ochrany osobních údajů a smluvními podmínkami.

Vaše osobní údaje nepředáváme mimo země Evropského hospodářského prostoru ani mezinárodní organizaci.

Jaká jsou Vaše práva a jak je lze uplatnit

S ohledem na skutečnost, že o Vás zpracováváme osobní údaje, náležejí Vám práva, o kterých bychom Vás rádi v této části informovali. Svá práva můžete uplatnit jakýmkoliv způsobem, který Vám bude vyhovovat a který umožní ověřit, že nás skutečně žádáte Vy (umožní ověřit Vaši identitu). Abychom byli schopni Vám vyhovět co nejlépe, chtěli bychom Vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně, a to buďto na emailové adrese GDPR@videodoktor.cz nebo na adrese sídla RegistruLékařů.cz.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, a současně právo na informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme. Nejsnazší způsob, jak toto právo provést, je otevřít záložku „Účet Uživatele“, kterou má každý uživatel k dispozici po přihlášení k uživatelskému účtu.

Kopii Vašich osobních údajů Vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, případně neodůvodněné opakované žádosti, požadovali bychom po Vás nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

Právo na opravu osobních údajů

Pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili. Nejjednodušší způsob, jak toto právo provést, je otevřít záložku „Upravit nastavení uživatele“, kterou má každý uživatel k dispozici po přihlášení k uživatelskému účtu.

Právo na výmaz osobních údajů

Máte také právo na výmaz osobních údajů, které o Vaší osobě uchováváme a zpracováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány,
- Vaše osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně,
- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat,
- vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu (např. zasílání obchodních sdělení);

- vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že oprávněný zájem převažuje Vaše právo na výmaz,
- existuje určitý zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů.

Dovolujeme si Vás nicméně upozornit, že může dojít k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na Vaši žádost o výmaz osobních údajů. Takovým případem je především situace, kdy po nás zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. Pokud tato situace nastane, budeme Vás informovat o důvodu, na základě, kterého nemohou být Vaše osobní údaje vymazány.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

V případě, že budeme některé Vaše osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku, na jejímž základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu Vaše osobní data pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje Vaše právo na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Máte právo vznést námitku proti tomu, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali za účelem přímého marketingu (např. za účelem zasílání obchodních sdělení). V takovém případě bez dalšího přestaneme Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat.

Právo na přenositelnost osobním údajů

Máte právo požádat o poskytnutí Vašich osobních údajů, které nám byly poskytnuty na základě Vašeho souhlasu a které zpracováváme automatizovaně. Vaše osobní údaje, které splňují tyto podmínky, Vám na požádání poskytneme v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu, popř. je na základě Vaši žádosti předáme jinému správci dle Vašeho určení, pokud to bude technicky proveditelné.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

V níže uvedených případech, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, tedy pokud:

- se domníváte, že Vaše zpracovávané osobní údaje jsou chybné, a proto popíráte jejich přesnost. K omezení zpracování dojde na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů a jejich případné opravě,
- by zpracování Vašich osobních údajů bylo protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány,
- již nepotřebujeme Vaše osobní údaje za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
- byla Vámi vznesena námitka proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu

nezbytnou k určení toho, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Pokud dojde k omezení zpracování Vašich osobních údajů, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovávány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména, pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu. V České republice je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).

Jak nás můžete kontaktovat

V případě, že budete potřebovat nějaké informace o zpracování Vašich osobních údajů vysvětlit případě s něčím v tomto ohledu poradit, nebo budete chtít uplatnit některé z Vašich práv, můžete se na nás obrátit prostřednictvím našeho webového portálu, případně emailem, na GDPR@videodoktor.cz nebo písemně na adresu sídla RegistrLékarů.cz.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás budeme informovat.

Závěr

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady zpracování osobních údajů měnit, přičemž datum poslední změny bude vždy uvedeno. Nová verze Zásad zpracování bude oznámena na našich webových stránkách, případně jiným vhodným způsobem tak, abyste se s aktuálním zněním těchto Zásad zpracování osobních údajů mohli seznámit.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 14.3.2021