

# Podmínky použití Služby VideoDoktor.cz

## I. Úvodní ustanovení

### 1.1. Poskytovatelem Služby VideoDoktor.cz je Distanční medicína s.r.o.

se sídlem Na Hřebenkách 815/130, 150 00 Praha 5, IČ: 24176397

email pro komunikaci podpora@videodoktor.cz

(dále jako „Poskytovatel Služby“)

### 1.2. Co je Služba VideoDoktor.cz

Z důvodu zkvalitnění služeb a usnadnění vzájemného přístupu pacienta k lékaři a lékaře k pacientovi (zvláště pak za současné složité situace) jsme pro vás připravili možnost využívat on-line Služby VideoDoktor.cz, která Vám prostřednictvím naší webové stránky <https://www.VideoDoktor.cz> nebo prostřednictvím mobilní aplikace umožní využívání **video on-line konzultace** jakožto funkce telemedicíny.

Služba VideoDoktor umožňuje lékařům a pacientům pohodlně provádět zabezpečený videohovor v souladu s platnou legislativou České republiky a GDPR. Lékaři přes videohovor mohou poskytovat rady i kontrolovat stav pacienta lépe než při běžném telefonátu. Pro pacienty je videohovor osobnější.

## II. Definice pojmů

### 2.1. Služba VideoDoktor.cz

**Službou Videodoktor.cz** (dále jako „Služba VideoDoktor.cz“ nebo „Služba“) se rozumí internetová aplikace Poskytovatele Služby dostupná vzdáleně prostřednictvím sítě internet na internetové adrese **<https://www.VideoDoktor.cz> nebo prostřednictvím mobilní aplikace, která je ke stažení na internetové adrese poskytovatele**, umožňující především zprostředkování video on-line konzultace pacienta s lékařem. Služba VideoDoktor zprostředkovává bezpečnou komunikaci mezi Uživateli Služby. Službou se rozumí zabezpečené zprostředkování zpráv, audio a video streamu vzájemně mezi registrovanými Uživateli, a to s velkým důrazem na to aby nemohlo dojít k neoprávněnému vyzrazení nebo získání obsahu komunikace jinému subjektu nebo jinému Uživateli než bylo určeno.

### 2.2 Uživatel Služby

2.2.1. Uživatelem Služby se rozumí fyzická osoba (pacient nebo lékař), která prostřednictvím sítě internet navštívila internetovou adresu Poskytovatele Služby a na této adrese odsouhlasila Podmínky použití Služby a přihlásila se k video hovoru nebo provedla registraci do Služby vyplněním a odesláním registračního formuláře, registraci pak na základě přijatého ověřovacího emailu potvrdila kliknutím na unikátní odkaz pro ověření registrace a tuto registraci ji následně Poskytovatel Služby potvrdil emailem a zadáním doručeného SMS kódu na mobilní číslo Uživatele uvedené v registračním formuláři. Uživatel si při registraci sám zvolí svou emailovou doručovací / přihlašovací adresu a přihlašovací heslo tj. přihlašovací údaje, pomocí kterých se může do Služby Poskytovatele Služby přihlašovat.

### 2.2.2. Pacient

**Pacientem** se rozumí fyzická osoba, která je již vedená u konkrétního lékaře v seznamu jeho pacientů.

S vědomím toho, že potřeba Služby může vzniknout i u osoby nezletilé (nezletilý pacient), či u osoby s omezenou svéprávností, bere zákonný zástupce takové osoby na vědomí, že registraci ke Službě provádí tento zákonný zástupce a ten odpovídá za splnění Podmínek použití Služby.

### 2.2.3. Lékař

**Lékařem** se rozumí odborník - využívající webové stránky jako lékař, pediatr, zubní lékař, psycholog, fyzioterapeut, dietolog, terapeut, nebo jiná osoba, které není uvedena výše, vykonávající činnost v oblasti zdravotnických služeb (osoba evidovaná u Ministerstva zdravotnictví České republiky jako poskytovatel zdravotnických služeb dle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).

**Pacient a Lékař** dále společně též jako „**Uživatel nebo Uživatelé**“

## 2.3. Přihlášení Uživatele

Přihlášení uživatele je identifikovaný vstup identifikovaného Uživatele do Služby, ke kterému slouží unikátní Přihlašovací údaje Uživatele Služby.

## 2.4. Přihlašovací údaje

Přihlašovací údaje se skládají z tzv. Přihlašovacího jména, Přihlašovacího hesla a Telefonního čísla nebo případně z Kódu pozvánky a Roku narození pacienta. Přihlašovací jméno je shodné s elektronickou adresou Uživatele Služby tzv. emailem, který Uživatel sám uvedl při registraci do Služby. Uživatelské heslo je souborem minimálně 8 znaků, které uživatel sám uvedl při registraci do Služby. Telefonní číslo je souborem 9 znaků, které uživatel sám uvedl při registraci do Služby. Telefonní číslo může Poskytovatel Služby použít za účelem individuálního ověření Uživatele Služby při užívání Služby a přihlašování se do Služby.

## III. Popis a rozsah služby

**3.1.** Služba umožňuje Uživateli Služby bezplatný a nepřetržitý přístup do Služby prostřednictvím sítě internet na internetové adrese <https://www.VideoDoktor.cz>. Nedostupnost Služby Uživatelům Služby může být pouze v případech technické odstávky nebo údržby ze strany Poskytovatele Služby.

**3.2.** Služba (video on-line konzultace) je službou, která je založena na přímém spojení mezi Pacientem a Lékařem prostřednictvím audia a videa. Konzultace probíhá v reálném čase. Obsah video on-line konzultace je v reálném čase přístupný pouze konkrétnímu Lékaři a Pacientovi.

**3.3.** Poptávka video on-line konzultace s Lékařem se rozumí funkcionalitou Služby Poskytovatele Služby, která umožňuje Pacientovi Služby zadávat poptávku po Službě. V rámci této poptávky Uživatel Služby vyplní své jméno, příjmení, rok narození, telefonní číslo, preferovaný termín video on-line konzultace, kontaktní elektronickou adresu email a případný popis poptávky a tyto údaje jsou zaslány Poskytovatelem Služby Lékaři. Uživatel Služby výslovně souhlasí s tím, že jeho údaje budou odeslány běžným emailem.

**3.4.** Poskytovatel Služby se zavazuje vynakládat maximální úsilí na nepřetržitý provoz Služby a to především zajištěním technické správy serverů, zajištěním dostatečné internetové konektivity, programováním a dalšími podstatnými prvky pro maximální funkčnost a dostupnost Služby.

**3.5.** Poskytovatel Služby poskytne technickou podporu pacientovi a lékaři, tj. pomoc, návod, radu, instrukce při užívání Služby, nastavení Služby, asistenci v případě ztráty Přihlašovacích údajů. Technická podpora je poskytována nepřetržitě prostřednictvím adresy pro elektronickou komunikaci nebo formou návodů zveřejněných na <https://www.VideoDoktor.cz> a je součástí Služby.

#### **IV. Práva a povinnosti stran**

**4.1.** Uživatel Služby se zavazuje, že při užívání Služby se bude řídit právními předpisy platnými na území České republiky, dobrými mravy a nebude jakkoliv poškozovat dobré jméno Poskytovatele Služby.

**4.2.** Uživatel Služby se zavazuje, že nebude zasahovat do bezpečnosti, technické podstaty nebo obsahu Služby nebo ji jinak zneužívat či nadměrně zatěžovat.

**4.3.** Uživatel Služby se zavazuje, že nebude zasahovat do používání Služby ze strany jiných uživatelů.

**4.4.** Uživatel služby se zavazuje, že nebude šířit prostřednictvím Služby obsah, zprávy či materiály porušující právní předpisy České republiky.

**4.5.** Uživatel Služby se zavazuje, že nebude šířit prostřednictvím Služby žádné formy počítačových virů nebo jinak závadného obsahu, který by mohl poškodit Službu, Poskytovatele Služby nebo Uživatele Služby.

**4.6.** Uživatel Služby se zavazuje, že nebude šířit prostřednictvím Služby obsah v souvislosti se kterým nebo kterým by mohlo dojít k porušení autorských práv jiné osoby nebo subjektu.

**4.7.** Uživatel Služby se zavazuje, že nebude šířit prostřednictvím Služby obsah v rozporu se zájmy jiných Uživatelů Služby a to ani nevyžádaná obchodní sdělení a nevyžádané reklamy.

**4.8.** Uživatel Služby nesmí používáním Služby poškozovat práva a oprávněné zájmy jiných Uživatelů Služby a Poskytovatele Služby.

**4.9.** Poskytovatel Služby omezí nebo zruší přístup ke Službě Uživatelům služby, kteří poruší tyto Podmínky a to bez nároku na jakoukoliv náhradu nebo kompenzaci za takové omezení nebo zrušení přístupu.

**4.10.** Poskytovatel Služby je správcem osobních údajů Uživatelů. Informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů.

**4.11.** Poskytovatel Služby se zavazuje, že neposkytne osobní a kontaktní údaje Uživatelů služby třetím stranám, vyjma subjektů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů.

**4.12.** Poskytovatel Služby se zavazuje poskytovat Službu tak aby nedošlo k poškození práv Uživatelů Služby.

**4.13.** Poskytovatel Služby se zavazuje zabezpečit data a údaje Uživatelů služby tak aby nedošlo k jejich vyzrazení, poškození nebo zneužití jinými Uživateli Služby nebo třetí stranou.

**4.14.** Poskytovatel Služby se zavazuje zabezpečit data a údaje Uživatelů Služby proti zneužití a zavazuje se data uchovávat tak aby nemohlo dojít k jejich neoprávněnému získání nebo nakládání s nimi.

**4.15.** Poskytovatel Služby poskytuje Uživatelům Služby Službu bezúplatně nebo za úplaty dle předem stanovených podmínek za souhlasu obou stran.

**4.16.** Uživatel není oprávněn pořizovat si audio, video, ani jiný záznam on-line video konzultace.

**4.17.** Uživatel se zavazuje před prvním kontaktem (poptávkou) a zřízením Služby informovat druhou stranu (Pacienta, Lékaře) o tom, že na svůj email nebo telefonní číslo obdrží pozvánku do Služby.

## **V. Omezení odpovědnosti**

**5.1.** Uživatelé jsou zodpovědní za bezpečnost a důvěrnost svého hesla k profilu nebo účtu. Poskytovatel nezodpovídá za neoprávněný přístup k profilu nebo účtu kvůli přístupu třetích stran k tomuto heslu. V případě, že má Uživatel podezření, že došlo k možnosti prozrazení hesla třetím osobám, je povinen okamžitě změnit heslo nebo se kontaktovat pro tento účel Poskytovatele Služby.

**5.2.** Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a formu materiálů a informací předaných mezi Uživateli. Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za nároky Uživatelů a třetích osob, jejichž práva a oprávněné zájmy by byly porušeny těmito materiály či informacemi. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel Služeb není povinen kontrolovat nebo ověřovat materiály nebo informace vyměňované mezi Uživateli.

**5.3.** Uživatelé nesou plnou odpovědnost za porušení zákona, opomenutí nebo poškození vyplývající z jejich činnosti, zvláště pak podáním nepravdivých informací, zveřejňování či unikem profesního/lékařského tajemství, jiné důvěrné informace nebo obchodní tajemství, porušení osobních práv nebo autorského práva a práv s ním souvisejících, práva ochrany osobních údajů apod.

**5.4.** Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za důsledky neplnění nebo nesprávného plnění, které by vznikly kýmkoliv prostřednictvím této Služby.

**5.5.** Uživatelé berou na vědomí, že Služba nenahrazuje návštěvu u lékaře, odborníka nebo specialisty poskytujícího zdravotnické služby a o použití nebo vhodnosti použití služby pro konkrétní případ rozhoduje vždy Lékař.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

**6.1.** Poskytovatel Služby vydává tyto Podmínky použití Služby v tomto znění a zveřejnil je jako nedílnou součást Služby, se kterou byl Uživatel Služby povinen se seznámit před jeho registrací do Služby a před jejím samotným využíváním. Uživatel Služby a Poskytovatel Služby, jako obě smluvní strany se zavazují dodržovat tyto Podmínky použití Služby a bez výhrad s jejich zněním souhlasí.

**6.2.** Poskytovatel Služby je oprávněn jednostranně změnit tyto Podmínky použití Služby. Změna Podmínek použití Služby bude Uživatelům Služby oznámena zasláním a zveřejněním na internetové adrese Služby.

**6.3.** Všechny otázky neupravené těmito Podmínkami použití Služby se řídí platnými právními předpisy České republiky.

**6.4.** Tyto podmínky jsou platné a účinné od 9.11.2020 (poslední aktualizace, předchozí podmínky byly platné od 14.3.2020 do 9.11.2020).