

Podmínky použití Služby VideoDoktor

I. Úvodní ustanovení

1.1. Poskytovatelem Služby VideoDoktor je RegistrLékařů.cz, nezisková organizace, z.s. se sídlem Kaprova 42/14, 110 00 Josefov, Praha 1, IČ: 064 95 443
email pro komunikaci podpora@videodoktor.cz
(dále jako „Poskytovatel Služby“)

1.2. Co je Služba VideoDoktor

Z důvodu zkvalitnění služeb a usnadnění vzájemného přístupu pacienta k lékaři a lékaře k pacientovi (zvláště pak za současné složité situace) jsme pro vás připravili možnost využívat on-line Služby VideoDoktor, která Vám prostřednictvím naší webové stránky <https://www.VideoDoktor.cz> umožní využívání následující funkce telemedicíny:

- **video on-line konzultace**

Služba VideoDoktor umožňuje lékařům a pacientům pohodlně provádět zabezpečený videohovor v souladu s platnou legislativou České republiky a GDPR. Lékaři přes videohovor mohou poskytovat rady i kontrolovat stav pacienta lépe než při běžném telefonátu. Pro pacienty je videohovor osobnější. Služba VideoDoktor Vám může ušetřit volání nebo dokonce návštěvu ordinace. Služba VideoDoktor je poskytována podle Vaší konkrétní potřeby.

II. Definice pojmů

2.1. Služba VideoDoktor

Službou Videodoktor (dále jako „**Služba VideoDoktor**“ nebo „**Služba**“) se rozumí internetová aplikace Poskytovatele Služby dostupná vzdáleně prostřednictvím sítě internet na internetové adrese <https://www.VideoDoktor.cz>, umožňující především zprostředkování video on-line konzultace pacienta s lékařem. Služba VideoDoktor zprostředkovává bezpečnou komunikaci mezi Registrovanými Uživateli Služby. Službou se rozumí zabezpečené zprostředkování zpráv, audio a video streamu vzájemně mezi registrovanými Uživateli, a to s velkým důrazem na to aby nemohlo dojít k neoprávněnému vyzrazení nebo získání obsahu komunikace jinému subjektu nebo jinému Uživateli než bylo určeno.

2.2 Uživatel Služby

2.2.1. Uživatelem Služby se rozumí fyzická osoba (pacient nebo lékař), která prostřednictvím sítě internet navštívila internetovou adresu Poskytovatele Služby a na této adrese odsouhlasila Podmínky použití Služby a provedla registraci do Služby vyplněním a odesláním registračního formuláře, registraci pak na základě přijatého ověřovacího emailu potvrdila kliknutím na unikátní odkaz pro ověření registrace a tuto registraci ji následně Poskytovatel Služby potvrdil emailem a zadáním doručeného SMS kódu na mobilní číslo Uživatele uvedené v registračním formuláři. Uživatel si při registraci sám zvolí svou emailovou doručovací / přihlašovací adresu a přihlašovací heslo tj. přihlašovací údaje, pomocí kterých se může do Služby Poskytovatele Služby přihlašovat.

2.2.2. Pacient

Pacientem se rozumí fyzická osoba, která je již vedená u konkrétního lékaře v seznamu jeho pacientů.

S vědomím toho, že potřeba Služby může vzniknout i u osoby nezletilé (nezletilý pacient), či u osoby s omezenou svéprávností, bere zákonný zástupce takové osoby na vědomí, že registraci ke Službě provádí tento zákonný zástupce a ten odpovídá za splnění Podmínek použití Služby.

2.2.3. Lékař

Lékařem se rozumí odborník - využívající webové stránky jako lékař, pediatr, zubní lékař, psycholog, fyzioterapeut, dietolog, terapeut, nebo jiná osoba, které není uvedena výše, vykonávající činnost v oblasti zdravotnických služeb (osoba evidovaná u Ministerstva zdravotnictví České republiky jako poskytovatel zdravotnických služeb dle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).

Pacient a Lékař dále společně též jako „**Uživatel nebo Uživatelé**“

2.3. Přihlášení Uživatele

Přihlášení uživatele je identifikovaný vstup identifikovaného Uživatele do Služby, ke kterému slouží unikátní Přihlašovací údaje Uživatele Služby.

2.4. Přihlašovací údaje

Přihlašovací údaje se skládají z tzv. Přihlašovacího jména, Přihlašovacího hesla a Telefonního čísla. Přihlašovací jméno je shodné s elektronickou adresou Uživatele Služby tzv. emailem, který Uživatel sám uvedl při registraci do Služby. Uživatelské heslo je souborem minimálně 6 znaků, které uživatel sám uvedl při registraci do Služby. Telefonní číslo je souborem 9 znaků, které uživatel sám uvedl při registraci do Služby. Telefonní číslo může Poskytovatel Služby použít za účelem individuálního ověření Uživatele Služby při užívání Služby a přihlašování se do Služby.

III. Popis a rozsah služby

3.1. Služba umožňuje Uživateli Služby bezplatný a nepřetržitý přístup do Služby prostřednictvím sítě internet na internetové adrese <https://www.VideoDoktor.cz>. Nedostupnost Služby Uživatelům Služby může být pouze v případech technické odstávky nebo údržby ze strany Poskytovatele Služby.

3.2. Služba (video on-line konzultace) je službou, která je založena na přímém spojení mezi Pacientem a Lékařem prostřednictvím audia a videa. Konzultace probíhá v reálném čase. Obsah video on-line konzultace je v reálném čase přístupný pouze konkrétnímu Lékaři a Pacientovi.

3.3. Poptávka video on-line konzultace s Lékařem se rozumí funkcionalitou Služby Poskytovatele Služby, která umožňuje Pacientovi Služby zadávat poptávku po Službě. V rámci této poptávky Uživatel Služby vyplní své jméno, příjmení, rok narození, telefonní číslo, preferovaný termín video on-line konzultace, kontaktní elektronickou adresu email a případný popis poptávky a tyto údaje jsou zaslány Poskytovatelem Služby Lékaři. Uživatel Služby výslovně souhlasí s tím, že jeho údaje budou odeslány běžným emailem.

3.4. Poskytovatel Služby se zavazuje vynakládat maximální úsilí na nepřetržitý provoz Služby a to především zajištěním technické správy serverů, zajištěním dostatečné internetové konektivity, programováním a dalšími podstatnými prvky pro maximální funkčnost a dostupnost Služby.

3.5. Poskytovatel Služby poskytne technickou podporu pacientovi a lékaři, tj. pomoc, návod, radu, instrukce při užívání Služby, nastavení Služby, asistenci v případě ztráty Přihlašovacích údajů. Technická podpora je poskytována nepřetržitě prostřednictvím adresy pro elektronickou komunikaci nebo formou návodů zveřejněných na <https://www.VideoDoktor.cz> a je součástí Služby.

IV. Práva a povinnosti stran

4.1. Uživatel Služby se zavazuje, že při užívání Služby se bude řídit právními předpisy platnými na území České republiky, dobrými mravy a nebude jakkoliv poškozovat dobré jméno Poskytovatele Služby.

4.2. Uživatel Služby se zavazuje, že nebude zasahovat do bezpečnosti, technické podstaty nebo obsahu Služby nebo ji jinak zneužívat či nadměrně zatěžovat.

4.3. Uživatel Služby se zavazuje, že nebude zasahovat do používání Služby ze strany jiných uživatelů.

4.4. Uživatel služby se zavazuje, že nebude šířit prostřednictvím Služby obsah, zprávy či materiály porušující právní předpisy České republiky.

4.5. Uživatel Služby se zavazuje, že nebude šířit prostřednictvím Služby žádné formy počítačových virů nebo jinak závadného obsahu, který by mohl poškodit Službu, Poskytovatele Služby nebo Uživatele Služby.

4.6. Uživatel Služby se zavazuje, že nebude šířit prostřednictvím Služby obsah v souvislosti se kterým nebo kterým by mohlo dojít k porušení autorských práv jiné osoby nebo subjektu.

4.7. Uživatel Služby se zavazuje, že nebude šířit prostřednictvím Služby obsah v rozporu se zájmy jiných Uživatelů Služby a to ani nevyžádaná obchodní sdělení a nevyžádané reklamy.

4.8. Uživatel Služby nesmí používáním Služby poškozovat práva a oprávněné zájmy jiných Uživatelů Služby a Poskytovatele Služby.

4.9. Poskytovatel Služby omezí nebo zruší přístup ke Službě Uživatelům služby, kteří poruší tyto Podmínky a to bez nároku na jakoukoliv náhradu nebo kompenzaci za takové omezení nebo zrušení přístupu.

4.10. Poskytovatel Služby je správcem osobních údajů Uživatelů. Informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů.

4.11. Poskytovatel Služby se zavazuje, že neposkytne osobní a kontaktní údaje Uživatelů služby třetím stranám, vyjma subjektů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů.

4.12. Poskytovatel Služby se zavazuje poskytovat Službu tak aby nedošlo k poškození práv Uživatelů Služby.

4.13. Poskytovatel Služby se zavazuje zabezpečit data a údaje Uživatelů služby tak aby nedošlo k jejich vyzrazení, poškození nebo zneužití jinými Uživateli Služby nebo třetí stranou.

4.14. Poskytovatel Služby se zavazuje zabezpečit data a údaje Uživatelů Služby proti zneužití a zavazuje se data uchovávat tak aby nemohlo dojít k jejich neoprávněnému získání nebo nakládání s nimi.

4.15. Poskytovatel Služby poskytuje Uživatelům Služby Službu bezúplatně nebo za úplatu dle předem stanovených podmínek za souhlasu obou stran.

4.16. Uživatel není oprávněn pořizovat si audio, video, ani jiný záznam on-line video konzultace.

4.17. Uživatel se zavazuje před prvním kontaktem (poptávkou) a zřízením Služby informovat druhou stranu (Pacienta, Lékaře) o tom, že na svůj email nebo telefonní číslo obdrží pozvánku k registraci do Služby.

V. Omezení odpovědnosti

5.1. Uživatelé jsou zodpovědní za bezpečnost a důvěrnost svého hesla k profilu nebo účtu. Poskytovatel nezodpovídá za neoprávněný přístup k profilu nebo účtu kvůli přístupu třetích stran k tomuto heslu. V případě, že má Uživatel podezření, že došlo k možnosti prozrazení hesla třetím osobám, je povinen okamžitě změnit heslo nebo se kontaktovat pro tento účel Poskytovatele Služby.

5.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a formu materiálů a informací předaných mezi Uživateli. Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za nároky Uživatelů a třetích osob, jejichž práva a oprávněné zájmy by byly porušeny těmito materiály či informacemi. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel Služeb není povinen kontrolovat nebo ověřovat materiály nebo informace vyměňované mezi Uživateli.

5.3. Uživatelé nesou plnou odpovědnost za porušení zákona, opomenutí nebo poškození vyplývající z jejich činnosti, zvláště pak podáním nepravdivých informací, zveřejňování či unikem profesního/lékařského tajemství, jiné důvěrné informace nebo obchodní tajemství, porušení osobních práv nebo autorského práva a práv s ním souvisejících, práva ochrany osobních údajů apod.

5.4. Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za důsledky neplnění nebo nesprávného plnění, které by vznikly kýmkoliv prostřednictvím této Služby.

5.5. Uživatelé berou na vědomí, že Služba nenahrazuje návštěvu u lékaře, odborníka nebo specialisty poskytujícího zdravotnické služby.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1. Poskytovatel Služby vydává tyto Podmínky použití Služby v tomto znění a zveřejnil je jako nedílnou součást Služby, se kterou byl Uživatel Služby povinen se seznámit před jeho registrací do Služby a před jejím samotným využíváním. Uživatel Služby a Poskytovatel Služby, jako obě smluvní strany se zavazují dodržovat tyto Podmínky použití Služby a bez výhrad s jejich zněním souhlasí.

6.2. Poskytovatel Služby je oprávněn jednostranně změnit tyto Podmínky použití Služby. Změna Podmínek použití Služby bude Uživatelům Služby oznámena zasláním a zveřejněním na internetové adrese Služby.

6.3. Všechny otázky neupravené těmito Podmínkami použití Služby se řídí platnými právními předpisy České republiky.

6.4. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 14.3.2020.